

Инструкция

по работе с терминалом самостоятельной книговыдачи

1. Настоящая Инструкция составлена с целью упорядочения процесса работы с терминалом самостоятельной книговыдачи и определения порядка действий сотрудников при возникновении наиболее вероятных сообщений об ошибках.
2. **Выдаче** через терминал самообслуживания **подлежит учебная литература** из фонда читального зала технической и экономической литературы **не имеющая наклейки «Контрольный экземпляр».**
3. Для самостоятельной выдачи / возврата литературы читатель должен иметь **Электронный документ.**



4. Для самостоятельной выдачи/возврата литературы читатель должен иметь **Электронный документ.**
5. Порядок действий читателя для самостоятельной выдачи литературы:
 - 5.1. Убедиться в наличии **Электронного документа.**
 - 5.2. Найти и взять с полок нужные книги (без наклеек «Контрольный экземпляр»).
 - 5.3. На терминале выбрать предпочтительный язык диалога (например, Русский).

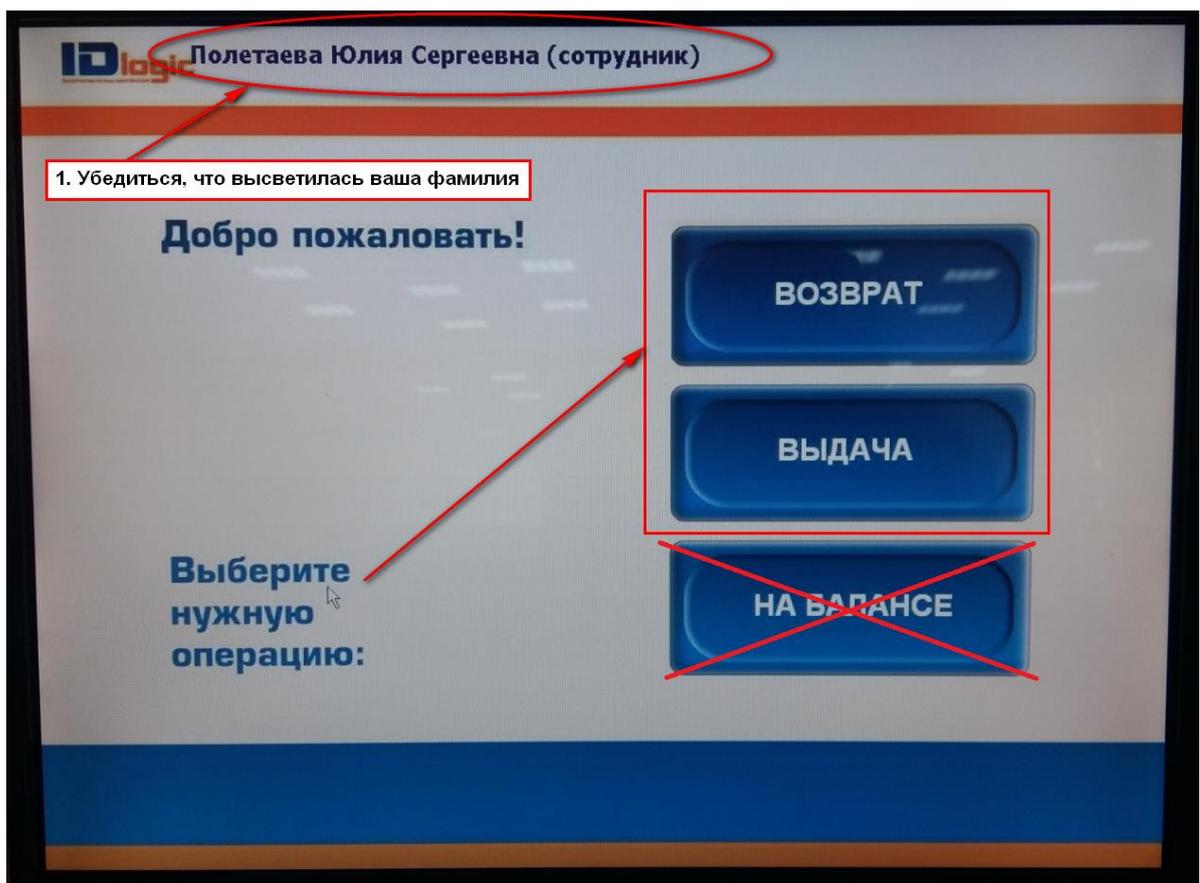


- 5.4. В специальное отверстие на терминале вставить **Электронный документ.**



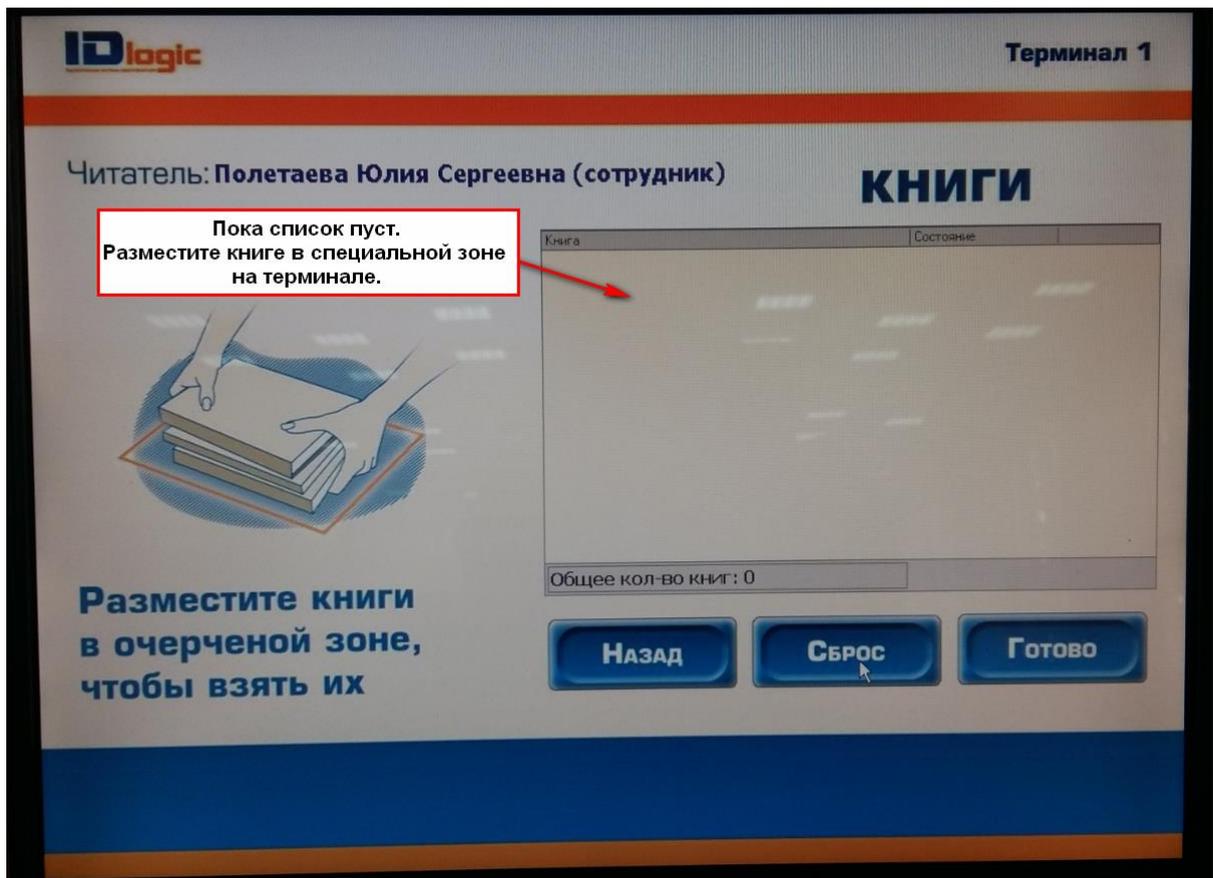
5.5. Убедиться, что система распознала читателя верно.

5.6. Выбрать операцию «Возврат» или «Выдача».

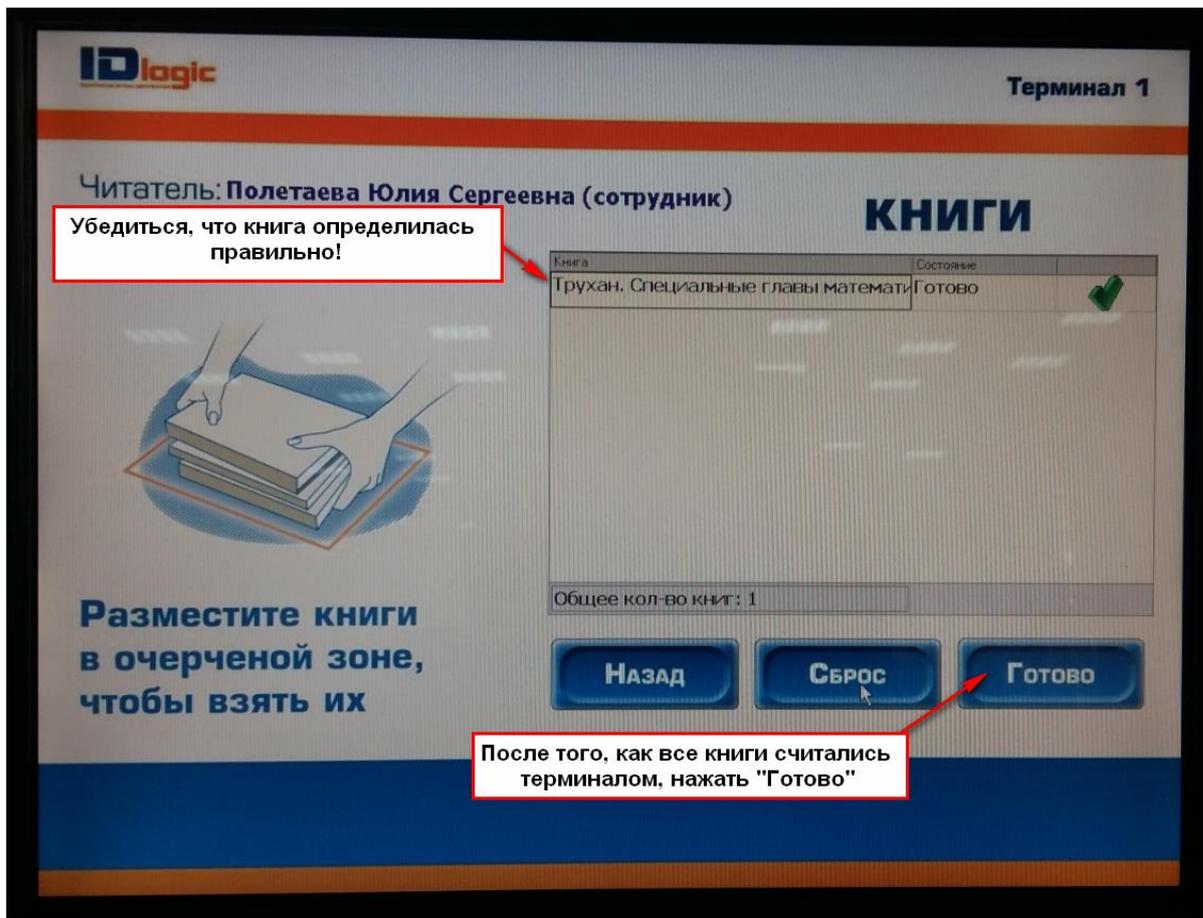


5.7. После появления окна с полем «Книги» разместить выбранные книги в специально очерченной зоне терминала.

Внимание! Не более трех книг!



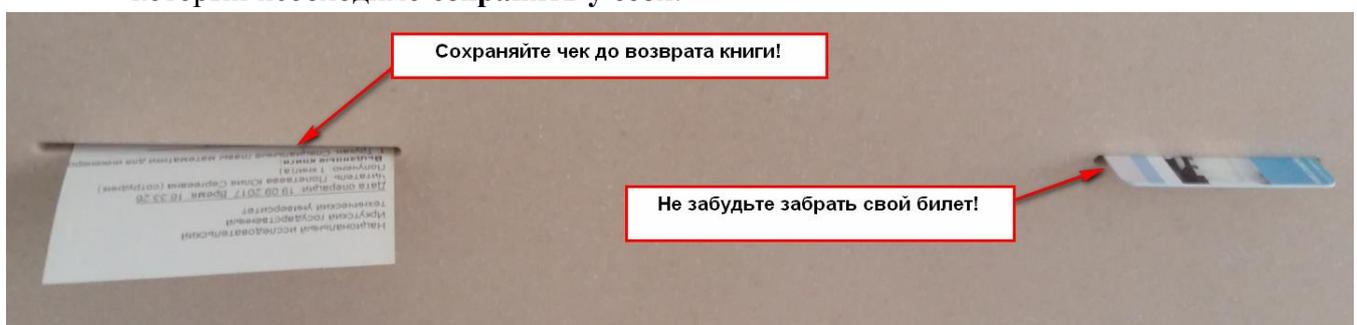
- 5.8. На терминале в списке «Книги» сразу появится описание. Если нужно выдать более 3-х источников, необходимо их класть на терминал последовательно партиями не более трех!
- 5.9. Убедиться, что все книги определены системой правильно!



- 5.10. На терминале в списке «Книги» сразу появится описание. Если нужно выдать более 3-х источников, необходимо их класть на терминал последовательно партиями не более трех!
- 5.11. Нажать клавишу «Готово».
- 5.12. На следующем шаге система попросит подтверждение, еще раз необходимо нажать кнопку «Готово».
- 5.13. Если все шаги были выполнены правильно, появится подтверждение завершения операции.



- 5.14. После успешного завершения операции терминал распечатывает чек, который необходимо **сохранять у себя**.

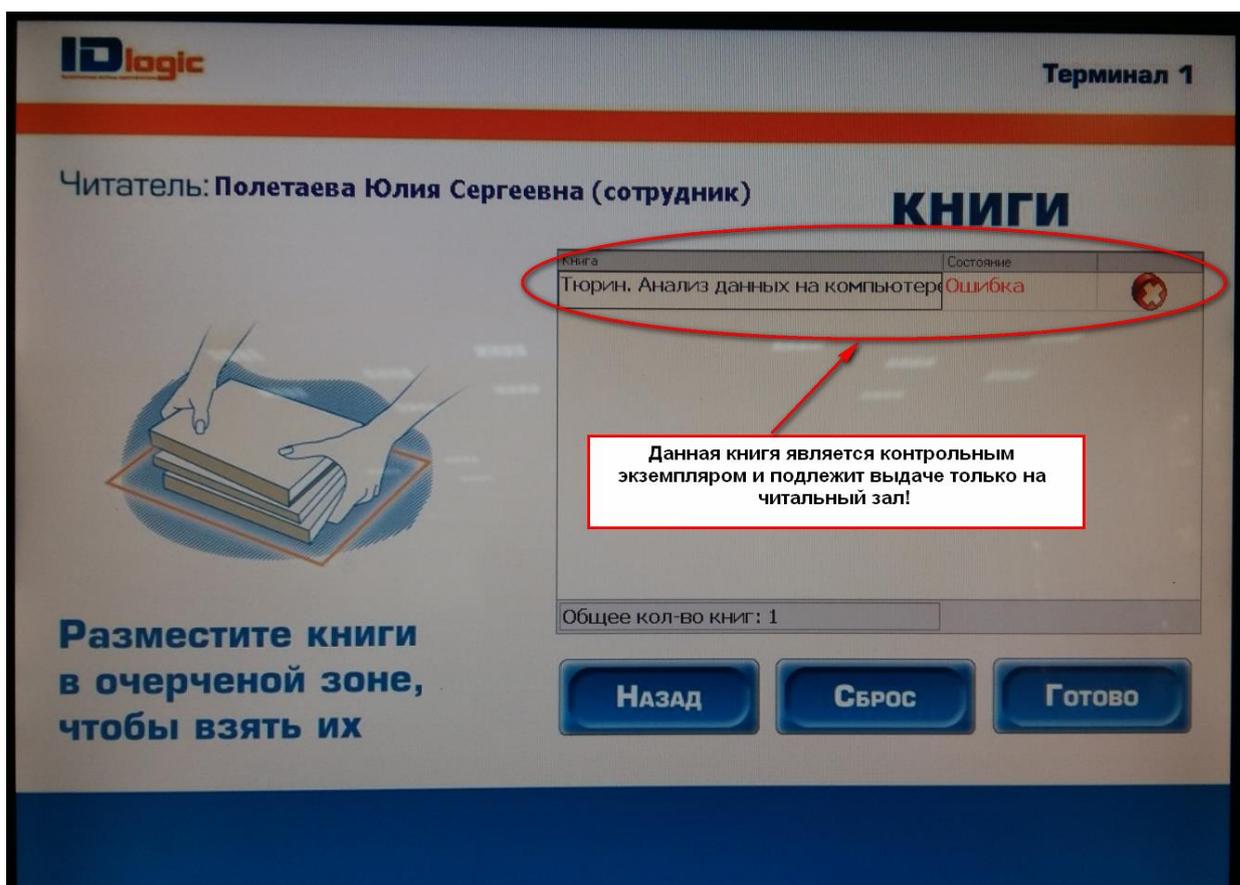


6. Наиболее часто встречающиеся ошибки при работе с терминалом:

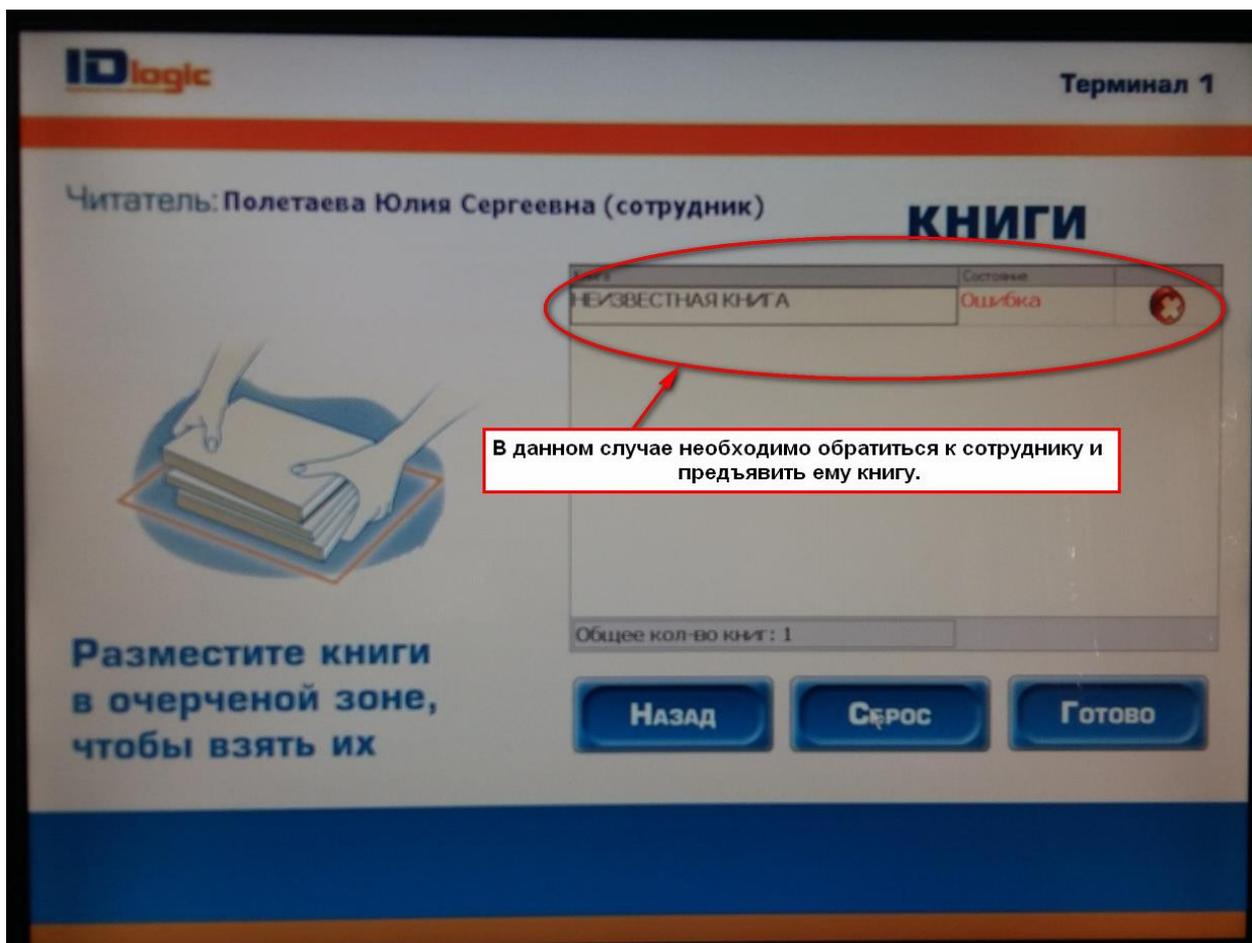
6.1. При попытке выдать книгу, имеющую наклейку «Контрольный экземпляр» система выдаст ошибку.

 Библиотека ИРНТУ

КОНТРОЛЬНЫЙ ЭКЗЕМПЛЯР



6.2. Если система выдает ошибку «Неизвестная книга» читателю необходимо обратиться к сотруднику зала и предъявить данную книгу. Подобная ошибка возникает в случае если RFID-метка не связана с данной книгой, либо сама метка повреждена. Необходимо проверить привязку метки и книги через программу «Привязка учебного фонда» на рабочем компьютере, оснащенный универсальной станцией программирования меток «лопатой».



6.3. Если система выдает ошибку «Неизвестный читательский билет» читателю необходимо обратиться к сотруднику зала. Подобная ошибка возникает в случае, если код Электронного документа отсутствует в базе. Устранение данной ошибки могут осуществить только сотрудники Абонемента.

